МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Въвеждане на интегрирани ИКТ системи в предприятието ТЕХ ИНДУСТРИ БЪЛГАРИЯ ЕООД, включващи:

1. *Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа – 1 бр.*
2. *Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр.*
3. *Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 1 бр.*

В провежданата процедура за определяне на изпълнител по ЗУСЕФСУ и ПМС № 4/11.01.2024 г. ще се прилага критерий „Оптимално съотношение качество-цена“ за оценка на офертите. Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта “Комплексна оценка” - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели.

1. Оценка на офертите

Оценяването на предложенията се извършва на база комплексна оценка на съответния кандидат (Ко), получена по формулата:

Ко = П 1+ П 2 + П 3, където:

Показател - П (наименование)	**Относително тегло**	**Максимално възможен брой точки**	**Символно обозначение** (точките по показателя)
		3	4
1. Предложена цена – П1	30 % (0, 30)	100	Тц
2. Срок на изпълнение – П2	35% (0,35)	100	Т ср
3. Условия на гаранционен сервиз – П3	35% (0,35)	100	Тг

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

<u>Показател 1 – „Предложена цена”,</u> с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$\mathbf{Т_{ц}} = 100 \times \frac{C_{min}}{C_{n}}$$, където:

- „100” е максималните точки по показателя;
- „C_{min}” е най-ниската предложена цена;
- „C_{n} ”е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:
$П_1 = Т_{ц} \times 0,30$, където „0,30” е относителното тегло на показателя.

<u>Показател 2 – Срок на изпълнение,</u> с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,35.

Срокът за изпълнение започва да тече от датата на сключване на договора за изпълнение на предмета на процедурата.

Кандидатите не могат да предлагат срок на изпълнение по-малък от 10 (десет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора и по-дълъг от 90 (деветдесет) календарни дни.

Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които не съдържат информация за предложен срок на изпълнение и/или не съдържат информация за предложен срок на изпълнение в календарни дни, ще бъдат предложени за отстраняване.

Максималният брой точки ще бъдат присъдени на офертата с най-кратък срок на изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия срок по следната формула:

$$Т_{ср} = 100 \times \frac{T_{min}}{T_{n}}$$,

където :

- „100” е максималните точки по показателя
- „T min” е най-кратък предложен срок за изпълнение
- „T n” е срокът на n-я участник

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:
$П_2 = Т_{ср} \times 0,35$, където „0,35” е относителното тегло на показателя.

<u>Показател 3 – „Условия на гаранционен сервиз“,</u> с максимален брой точки - 100 и относително тегло в комплексната оценка - 0,35.
Максималния брой точки ще получи офертата, която предлага най-добри условия по отношение на гаранционния сервиз. Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват, като сума от точките, посочени в таблицата, както следва:

Показател 3 - Условия на гаранционен сервиз	**Изчисление**	**Точки**
3.1. Срок на гаранционното обслужване Участниците не могат да предлагат гаранционен срок по-малък от 12 (дванадесет) календарни месеца, считано от датата на подписване на двустранния финален приемо-предавателен протокол за изпълнение предмета на процедурата и по-дълъг от 60 (шестдесет) календарни месеца. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които не съдържат информация за предложен гаранционен срок и/или не съдържат информация за предложен гаранционен срок в календарни месеци, ще бъдат предложени за отстраняване.	$$Тг = 30 \times \frac{G\ n}{G\ max},$$ където : ➢ “30” е максималните точки по показателя; ➢ “Gmax” е предложения най-дълъг срок на гаранционно обслужване (в месеци); ➢ “Gn”е срокът за гаранционно обслужване на n-я участник (в месеци).	Максимум 30 точки
3.2 „Време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок“ Кандидатите следва да предложат в своята оферта време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове, цели числа). Под „отстраняване на идентифициран проблем" се разбира пълното възстановяване на нормалната функционалност на засегнатата система или модул. Времето за отстраняване на възникнал проблем започва да тече от момента на уведомяване за проблема от	$$Т в = \frac{Вр\ min}{Вр\ n} \times 70,$$ Където: ➢ „70“ е максималният брой точки по показателя; ➢ „Вр min“ е най-малкото предложено време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок - в	Максимум 70 точки

страна на Възложителя – по телефон, електронна поща или друг комуникационен канал, и приключва с реалното възстановяване на нормалната работа на системата. С цел реалистичност на предложеното време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове), кандидатите не могат да предлагат време по-кратко от 2 (два) часа и по-дълго от 72 (седемдесет и два) часа. Кандидати, които предложат в своята оферта време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове) извън тези граници ще бъдат отстранявани.	часове, цели числа; ➢ „Вр n“ е предложеното време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок от n-я участник - в часове, цели числа.	
	Максимален общ брой точки:	**100 точки**

Забележка: Гаранционното обслужване в предложения от кандидата срок включва, без допълнително заплащане от страна на Възложителя:

1) Консултации и помощ по телефон, имейл и чрез отдалечен достъп, а по преценка на Възложителя – и на място.
2) Отстраняване на всички неизправности в доставените системи, включително в сървъра, конфигурациите и интеграциите. Отстраняването включва и възстановяване на данните и настройките на засегнатата система.
3) Инсталиране на обновления, корекции и нови версии на софтуера и на актуализации на сигнатурите за сигурност за срока на валидност на лицензите.
4) Допълнително обучение на персонала при инсталиране на версия, която съществено променя функционалността на системата.

Точките по третия показател на n-я участник се получават по следната формула:
Тг = Т(3.1) + Т(3.2)
П3 = Тг х 0,35, където: „0,35” е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка **/КО/** на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П_1 + П_2 + П_3$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

При наличие на две или повече оферти с еднакви комплексни оценки, класирането ще се извърши по следния начин:

1) Офертите ще бъдат класирани съобразно Показател 1 „Предложена цена". На първо място се класира офертата с предложена най-ниска цена, като всяка следваща оферта с най-близка по-висока цена от предходната получава последващ номер в класирането.
2) В случай, че офертите имат равен брой точки и по т.1), същите ще бъдат класирани съобразно Показател 2 „Срок на изпълнение". На първо място се класира офертата с предложен най-кратък срок на изпълнение, като всяка следваща оферта с най-близък по-дълъг срок от предходната получава последващ номер в класирането.
3) В случай, че офертите имат равен брой точки и по т.2), същите ще бъдат класирани съобразно Показател 3 „Условия на гаранционен сервиз". На първо място се класира офертата с най-висок брой точки по този показател, като всяка следваща оферта с най-близък по-нисък брой точки получава последващ номер в класирането.
4) В случай, че има равенство по всички гореизброени показатели, офертите ще бъдат класирани чрез жребий.